



Santa Cruz County Drug Medi-Cal Provider Directory

Servicios para Desórdenes por el Uso de Sustancias Salud del Comportamiento

Departamento de Servicios de Salud Condado de Santa Cruz

Introduction to the Santa Cruz County Drug Medi-Cal Provider Directory

Introducción al directorio de proveedores de medicamentos de Medi-Cal del condado de Santa Cruz

This provider manual is designed to share information about all Drug Medi-Cal service options for Substance Use Disorders in Santa Cruz County Behavioral Health and the providers which deliver them to beneficiaries. It also includes information about how to access care.

Este manual de proveedores está diseñado para compartir información sobre todas las opciones de servicio de drogas de Medi-Cal, en el condado de Santa Cruz y los proveedores que ofrecen estos servicios a los beneficiarios. También incluye información acerca de cómo acceder al cuidado médico.

Este manual de proveedores está diseñado para compartir información sobre todas las opciones de servicio de drogas de Medi-Cal, en el condado de Santa Cruz y los proveedores que ofrecen estos servicios a los beneficiarios. También incluye información acerca de cómo acceder al cuidado médico. Los servicios pueden ser brindados por un proveedor individual o un equipo de proveedores, que trabajan bajo la dirección de un profesional licenciado que opera dentro de su ámbito de práctica. Solo los proveedores de salud mental autorizados, exentos, o registrados y los proveedores de servicios para trastornos por uso de sustancias autorizados están listados en el directorio de proveedores del Plan.

In order to receive services, you must be enrolled or eligible for Medi-Cal, and meet medical necessity. For more information about eligibility and medical necessity, please see the Beneficiary Handbook found on the County Behavioral Health internet:

<https://www.santacruzhealth.org/Portals/7/Pdfs/Beneficiary%20Handbook%202017.pdf>

A fin de recibir servicios, usted deberá estar inscrito o ser elegibles para Medi-Cal, y satisfacer la necesidad médica. Para obtener más información sobre la elegibilidad y la necesidad médica, por favor consulte el manual del beneficiario encontrados en

<https://www.santacruzhealth.org/Portals/7/Pdfs/Beneficiary%20Handbook%202017.pdf>

If you are not eligible for Medi-Cal, and would like information about other substance use disorder treatment options, you may contact County Behavioral Health at (831) 454-5287.

Si usted no es elegible para Medi-Cal, y desearía recibir información acerca de otras opciones de tratamiento para los desórdenes por uso de sustancias, puede ponerse en contacto con la oficina de Servicios de Salud Mental del condado al (831) 454-5287.

Emergency Services

Servicios de Emergencia

Emergency Services are available 24 hours per day and 7 days per week. If you are experiencing a health-related emergency, **please call 911 or go to the nearest emergency department for help.** This includes if you or someone you know is experiencing severe or life-threatening symptoms from the use or overuse of drugs or alcohol. In an emergency, you have the right to visit any emergency department of your choice. Emergency services are covered by Medi-Cal 24 hours a day, 7 days a week, without requiring any authorization.

Emergency Departments in Santa Cruz County

Departamentos Emergencia en el Condado de Santa Cruz

Dominican Hospital

1555 Soquel Dr.
Santa Cruz, CA 95065
(831) 462-7700

Watsonville Community Hospital

75 Nielson St.
Watsonville, CA 95076
(831) 761-5613

Crisis Stabilization Program (Telecare CSP): Telecare crisis stabilization services are available 24 hours per day and 7 days per week. If you are experiencing a mental health related crisis, please access the Telecare CSP at: 2250 Soquel Dr., Ste 100, Santa Cruz, CA 95062. 1-831-600-2800

Programa de Estabilización de Crisis (Telecare CSP): Los servicios de estabilización de crisis de Telecare están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si está experimentando un trastorno mental crisis relacionada con la salud, acceda a Telecare CSP en: 2250 Soquel Dr., Ste 100, Santa Cruz, CA 95062. 1-831-600-2800

Access to Services

Acceso a Servicios

If you are eligible for Medi-Cal, and you think you may need professional help, you can directly contact a provider listed in this directory or contact the County's toll-free 24 hour per day, 7 day per week Access Line at (800) 929-2335 to request an assessment.

Si es elegible para Medi-Cal, y cree que puede necesitar ayuda profesional, debe comunicarse con la línea gratuita de acceso gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana al (800) 929-2335 para solicitar una evaluación.

The County also accepts referrals for SUD services from doctors or other primary care providers who think you may need services, and from your Medi-Cal health plan. Usually, a provider will need your permission, or the permission of the parent or caregiver of a child, to make a referral, unless there is an emergency.

El condado también acepta referencias para servicios de salud mental de médicos u otros proveedores de atención primaria que creen que usted puede necesitar servicios y de su proveedor de salud de Medi-Cal plan. Por lo general, un proveedor necesitará su permiso, o el permiso del padre o cuidador de un niño, para hacer una derivación, a menos que haya una emergencia.

Other people and organizations may also make referrals to the County including schools, social service departments, conservators, guardians, family members, and law enforcement agencies.

Otras personas y organizaciones también pueden hacer referencias al Condado, incluidas las escuelas, los departamentos de servicios sociales, los conservadores, los tutores, los miembros de la familia y la ley.

If your child or teenager is struggling with substance use, you may use the Access Line at (800) 952-2335 to discuss your concerns and arrange for an assessment. If your child or teen meets the criteria for medical necessity, and is 12 years of age or older, DMC-ODS will cover services.

Si su niño o adolescente tiene problemas con las necesidades de salud mental, puede usar la línea de acceso al (800) 952-2335 para hablar sobre sus inquietudes y programar una evaluación.

Other Languages

Otros idiomas

You can get this Provider Directory and other materials for free in other languages. Call Santa Cruz County Behavioral Health at 1-800-952-2335. This call is toll free.

Puede obtener este Directorio de proveedores y otros materiales de forma gratuita en otros idiomas. Llame a Salud del Comportamiento del Condado de Santa Cruz al 1-800-952-2335. Esta llamada es gratuita.

Other Formats

Otros formatos

You can get this information for free in other auxiliary formats, such as Braille, 18-point font large print, or audio. Call Santa Cruz County Behavioral Health at 1-800-952-2335. This call is toll free. Dial 711 for Telecommunication Relay Service assistance.

Puede obtener esta información de forma gratuita en otros formatos auxiliares, como Braille, letra grande de 18 puntos o audio. Llame a Salud del Comportamiento del Condado de Santa Cruz al 1-800-952-2335. Esta llamada es gratuita. Marque 711 para obtener asistencia del Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones.

Interpreter Services

Servicios de interpretación

You do not have to use a family member or friend as an interpreter. Free interpreter, linguistic, and cultural services are available 24 hours a day, 7 days a week. To get this Provider Directory in a different language or to get interpreter, linguistic, and cultural help, call Santa Cruz County Behavioral Health at 800-952-2335. This call is toll free.

No es necesario que utilice a un familiar o amigo como intérprete. Los servicios gratuitos de interpretación, lingüísticos y culturales están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llegar este Directorio de proveedores en un idioma diferente o para obtener ayuda de intérprete, lingüística y cultural, llame a Salud conductual del condado de Santa Cruz al 800-952-2335. La llamada es gratis.

ENGLISH

ATTENTION: If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call: 1-800-952-2335 (Email: hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us)

ATTENTION: Auxiliary aids and services, including but not limited to large print documents and alternative formats, are available to you free of charge upon request. Call 1-800-952-2335 (Email: hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us)

Español (SPANISH)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-952-2335 - Correo electrónico: hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

繁體中文 (CHINESE)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-952-2335
電子郵件 hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

Tiếng Việt (VIETNAMESE)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-952-2335 E-mail: hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

TAGALOG (Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-952-2335 - Email: hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

한국어 (KOREAN)

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-952-2335 이메일 hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

Հայերեն (ARMENIAN)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Եթե խոսում եք հայերեն, սպա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ջանգախարեք 1-800-952-2335 – Email: hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

فارسی (FARSI)

2335-952-800-1 بیگیرید.

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شماست

– hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us Իստ ԷԿտրոնիԿ -

Русский (RUSSIAN)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-952-2335 - Эл. Адрес hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

日本語 (JAPANESE)

注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-952-2335

Eメール hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

العربية (ARABIC)

البريد الإلكتروني hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، خدمات المساعدة اللغوية، مجانا، تتوفر لك. 2335-952-800-1

ਪੰਜਾਬੀ (PUNJABI)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫ਼ਤ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ. ਕਾਲ ਕਰੋ

1-800-952-2335 ਈ - ਮੇਲ hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

ខ្មែរ (CAMBODIAN)

ប្រយ័ត្ន: អ ើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ , អសវាជន្តយមននកភាសា អាយមិនគិត្បួល គឺអាចមានសំរា ំ អ ើម្បក។ ចូ ទូ ស័ព្ទ 1-800-952-2335

អ៊ីមែល hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

Hmoob (HMONG)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-952-2335 - Email:

hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

हिंदी (HINDI)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-952-2335 ईमेल hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

ภาษาไทย (THAI)

เรียน: หากคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-800-952-2335

อีเมล hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

ພາສາລາວ (LAO)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ,

ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຣ1-800-952-2335 ທີ່ຢູ່ອີເມວ hsabhserviceinfo@co.santa-cruz.ca.us

Provider Modality / Modalidad de Proveedor

Name / Nombre

Address / *Domicilio*

Phone / *Telefono*

Email / *Correo electronico*

Website / *Pagina de Internet*

Languages / *Idiomas*

Accepting New Beneficiaries / *Aceptando Beneficiarios Nuevos?*

ADA Accessibility / *Accesibilidad ADA*